

User Conference 2009

Monday, 16 February 2009

Due to the great reception that our user conference has received, we would like to extend an invitation for the people who are interested on being part of this event. Collection Directives from the most recognized institutions of Colombia, Venezuela, Ecuador, Dominican Republic, Panama, Guatemala, Chile, Peru and the United States will be attending this event.

As an special guest Astrid Rial, President and founder of Arial International will share with us her business experience at the user conference. This event will take place in Cartagena - Colombia on March 12th and 13th 2009 and we'll share in a very comfortable scenary, a variety of topics related to the crisis impact on collection business, best practices around latinamerica, successful cases with Internet Collections System - iCS y to explore new developments that will benefit each and every one of the companies that will participate on the user conference.

USER CONFERENCE – CARTAGENA 2009 AGENDA

Jueves 12 de Marzo 9:30 - 10:00 a.m. Registro al Evento 10:00 - 10:45 a.m. Apertura de Bienvenida – FSC en sintonía con los cambios del momento

Graham Parry - Presidente de Financial Systems Company
País: Colombia 10:45 - 11:45 a.m. Cobranzas estratégicas en tiempos de recesión

Astrid Rial - Presidente Arial International
País: USA 11:45 - 12:45 p.m. Experiencia en la cobranza de microcrédito en Perú

Marcos García - Mibanco
País: Perú 12:45 – 2:30 p.m. Almuerzo 2:30 - 3:15 p.m. Automatización de la gestión de cobranzas de préstamos y

Tarjeta de crédito - Caso Banco Reservas
Antonia Subero – Banco Reservas
País: Rep. Dominicana 3:15 - 4:00 p.m. Manejo del proceso de crédito y cobranzas sector Retail vs. sector bancario

Martín Zegarra – Financiera Cordillera Ripley
País: Perú 4:00 - 4:30 p.m. Break 4:30 – 5:15 p.m. Pendiente por confirmar 5:15 - 6:30 p.m.

Mejores prácticas de cobranzas con iCS – Pregunte al experto
Financial Systems Company Ltda.
País: Colombia Mejores prácticas de cobranzas con iCS – Pregunte al experto
Financial Systems Company Ltda.
País: Colombia 7:30 p.m. Cena Centro Histórico de Cartagena

Viernes 13 de Marzo 9:00 - 9:45 a.m. Beneficios y consideraciones importantes cobranza en terreno
Roberto Escudero – Scotiabank Perú
País: Perú 9:45 - 10:30 a.m. Resultados de formar una filial de cobranzas para un grupo financiero

Hernán Teichelman
País: Ecuador 10:30 - 11:00 a.m. Break

11:00 - 11:45 a.m. Modelos estadísticos de la gestión de cobro
Raúl González – Banco Colpatría
País: Colombia 11:45 - 12:30 p.m. Roadmap FSC

FSC
País: Colombia 12:30 - 2:30 p.m. Almuerzo 2:30 - 4:30 p.m. Conferencia: La epopeya de un sueño - 1er parte

Por Marcelo Arbelaez - 1er Escalador del Everest 4:30 - 5:00 p.m. Break 5:00 - 6:30 p.m. Conferencia: La epopeya de un sueño - Cierre

Por Marcelo Arbelaez - 1er Escalador del Everest 8:00 p.m. Cena paseo Galeón Phantom por la Bahía de Cartagena

FSC tendrá a disposición permanente, personal para demostraciones de específicas de iCS.

Nota: La agenda está sujeta a ajustes menores.

INFORMACION ADICIONAL

Por solicitud de nuestros clientes, hemos contemplado que, adicional a las personas con invitación de FSC, puedan participar otras personas de la entidad.

El paquete para participantes adicionales incluye:

Asistencia en el Evento, alojamiento, alimentación y actividades nocturnas. NO Incluye Tiquete Aéreo y otros gastos no especificados.

- 3 noches \$US 1.300. de miércoles a sábado
- 2 noches \$US 1.050. de jueves a sábado

El paquete para Acompañantes, que compartan habitación con el invitado, y que no asistan al evento incluye:

Alojamiento, alimentación y actividades nocturnas. NO Incluye Tiquete Aéreo y otros gastos no especificados

- 3 noches \$US 450. de miércoles a sábado
- 2 noches \$US 300. de jueves a sábado

Sujeto a disponibilidad y cupos confirmados. Reservas: information@fsc-int.com