

FSC NOTI BOLETÍN

//////////////////////////////////// #2

MAYO 2026

3105*****

iCS

En **FSC** llevamos 32 años teniendo como prioridad brindar a nuestros clientes el mejor ecosistema de cobranzas. Por este motivo, invertimos en la mejora continua mediante investigaciones en última tecnología, inteligencia artificial y seguridad, lo que nos permite innovar constantemente en las funcionalidades de nuestra herramienta iCS.

Liberación Nueva Versión 8.5.0.0

Fecha de liberación: 22 de mayo 2026



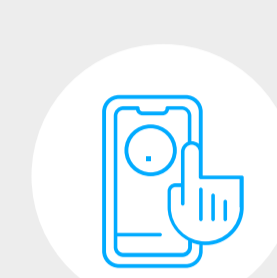
Conozca las nuevas funcionalidades y mejoras de **iCS orientadas a optimizar la gestión**, fortalecer la seguridad de la información e impulsar nuevas capacidades apoyadas en inteligencia artificial.

¿Qué viene en esta versión?

NUEVO MÓDULO:

REASIGNACIÓN DE LISTAS DE TRABAJO

iCSManage



Se incorpora un nuevo módulo para usuarios con perfil de *supervisor*, que permite gestionar de forma centralizada la reasignación de cartera y listas de trabajo, facilitando ajustes operativos según las necesidades de cada equipo.

¿Qué le permite esto?

- Reasignar listas y usuarios responsables de la gestión de cartera.
- Administrar y mantener asignaciones existentes con mayor flexibilidad.
- Alternar asignación de cliente a obligación y viceversa.
- Filtrar y segmentar información por variables como usuario asignado, ciudad, zona, producto, estrategia, mora, saldo o alertas.
- Optimizar la distribución de cargas de trabajo según criterios operativos específicos.

Con esta nueva funcionalidad, fortalecemos la capacidad de supervisión y optimización operativa, brindando herramientas más estratégicas para una gestión de cartera eficiente, flexible y alineada con las necesidades del negocio.

Leer más →

iCSCollect

ENMASCARAMIENTO DE DATOS DEMOGRÁFICOS*

3105*****

Se implementa una nueva funcionalidad que permite proteger la información sensible de los deudores mediante el enmascaramiento de datos en pantalla, mostrando solo parte de la información y ocultando el resto.

¿Qué le permite esto?

- Proteger datos sensibles como dirección y teléfono.
- Reducir riesgos asociados al manejo de datos personales.
- Cumplir con mejores prácticas de seguridad y privacidad.
- Controlar el acceso a información en distintos puntos del sistema.

¿Dónde aplica?

- Información demográfica (dirección y teléfono).
- Históricos de gestión.
- Grilla de Gestión: Teléfono.

*Por defecto, esta funcionalidad se encuentra deshabilitada y debe habilitarse únicamente si se requiere aplicar el enmascaramiento.

Leer más →

Para conocer más y ampliar la información de las funcionalidades de este release, puede consultar los siguientes enlaces:

Nueva versión

Requerimientos de la versión

Nota: Para consultar los enlaces se debe contar con un usuario de la página de soporte: help.fsc-int.com. Este se puede obtener con una solicitud a nuestra área de soporte usando su e-mail corporativo.



NOVEDADES

iCS Mobile



La interfaz de iCS evoluciona para brindar una experiencia más amigable, intuitiva y ágil para los usuarios.

Beneficio clave

- Mayor facilidad de navegación y acceso más rápido a la información clave de gestión.

¿Qué incluye esta mejora?

- Ayuda en línea integrada
- Visualización de pagos recibidos
- Consulta de promesas y codeudores
- Acceso a pagos y cuotas en mora

¡MUY PRONTO!



NUEVAS FUNCIONALIDADES CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Con un enfoque constante en nuestros usuarios, desarrollamos herramientas de **Inteligencia Artificial** de vanguardia para elevar sus procesos de cobranza al máximo nivel. Nos complace anunciar el próximo lanzamiento del servidor MCP de iCS para clientes *iCS Cloud*, el cual permitirá integrar agentes de IA de forma sencilla y eficiente. **Para descubrir cómo potenciar su gestión, contacte a su ejecutivo de cuentas asignado.**

Para tener en cuenta

Al contar con el servicio de iCS Cloud se puede pedir acceder a:

- **Informe Automatizado de Vulnerabilidades:** pruebas automatizadas en cada versión de iCS, corrigiendo vulnerabilidades críticas en cada nueva implementación o actualización.
- **Informe Ethical Hacking:** un estudio anual que incluye evaluaciones de caja negra, caja gris y retest de un ambiente genérico de iCS última versión.

Tips de seguridad

- Mantener iCS en su versión más reciente asegura el uso de un software base actualizado, con soporte para tecnologías como Oracle 26ai, minimizando riesgos de seguridad.
- Aplicar las mejores prácticas en las políticas de autenticación, mediante integración con diferentes IDP.
- Contar con actualizaciones técnicas incluidas en el servicio, ya que FSC asegura la actualización constante de sus plataformas en esquema SaaS con iCS Cloud.
- Contar con el cumplimiento normativo de estándares de seguridad, como ISO 27001, para asegurar la confidencialidad y disponibilidad de los datos.
- Tener un constante análisis y remediación en entornos de prueba, desarrollo y producción con iCS Cloud.
- Tener ambientes seguros y confiables con protección de Antimalware y certificados de 4096 bits y protocolos TLS 1.3 y HTTP/2.



Si su entidad cuenta con una versión de iCS anterior a la 7.4, le recomendamos actualizarla inmediatamente, ya que contiene vulnerabilidades no remediadas en las librerías base sobre lo cual corre. De esta forma se evitan altos riesgos de ciberseguridad.

Leer sobre la última actualización →

Si desea conocer más sobre estas funcionalidades o activar alguna de ellas, nuestro equipo está listo para acompañarlo. Puede contactar a su ejecutivo de cuenta o escribirnos a: information@fsc-int.com